Ficha informativa	
Módulo 1	Aprender a aprender, alternativas para una mejor calidad de vida
Sección 7	Normas de netiqueta
Tema	Normas de netiqueta

¡Toma nota!

Consejos para mejorar tu comunicación en foros

Como parte de la comunicación en los medios virtuales, es importante que conozcas las normas de netiqueta que te apoyan para conducirte de manera respetuosa en tus interacciones:

1. Respeta la extensión acordada para colaborar en los foros, así como los tiempos de participación.
2. Asegúrate de que tu aportación la estés realizando en el foro correcto.
3. Procura cumplir con las reglas ortográficas y de redacción.
4. Evita el señalamiento, crítica o sarcasmo sobre errores ortográficos en un foro, aunque sea para retroalimentar. Está mal visto evidenciar a las personas, ya que muchos de estos errores pueden deberse a escribir muy rápido o a los autocorrectores de ciertos dispositivos móviles. Además, el facilitador o moderador del foro es el encargado de hacerlo.
5. Evita comentarios con tonos recriminatorios y sustitúyelos por argumentaciones.
6. En caso de que una persona te ofenda o intente provocar, la medida más efectiva es la indiferencia. Los enfrentamientos personales no conducen a nada, sólo provocan la incomodidad de los demás usuarios.
7. Es importante que leas las participaciones del foro para evitar hacer comentarios que no aporten nada nuevo o preguntas que ya se realizaron. Asimismo, no envíes comentarios sin aportaciones propias y

que únicamente respaldan el punto de vista de los demás participantes; por ejemplo, solamente escribir, “estoy de acuerdo”, ya que se multiplican los mensajes por leer y dificulta seguir la información, recuerda que cada uno de tus comentarios debes argumentarlo.

8. Evita escribir en mayúsculas: en los medios electrónicos es como si la persona que escribe estuviera gritando; además, dificulta la lectura del texto.
9. No escribas en mayúsculas y minúsculas de manera aleatoria. De igual forma, prescinde de las palabras de moda o recortadas para escribir.
10. Si escribes una frase coloquial o extranjera, debes ponerla entre comillas.
11. Evita cortar las oraciones en diferentes mensajes.
12. Ahora que sabes estas reglas, ponlas en práctica.